

HUISREGLEMENT

In Het Bolleboosje bieden wij opvang voor 15 kinderen van 0 tot en met 3 jaar. In de schoolvakanties bieden wij ook opvang voor kinderen tot en met 6 jaar. Wij zijn erkend door kind en gezin en hebben hierdoor een attest van toezicht.

OPENINGSUREN: Van maandag tot vrijdag zijn wij geopend van 6u30 tot 18u00. In de grote vakantie zullen wij 2 weken gesloten zijn. Onze vakantiedagen zullen tijdig meegedeeld worden.

TARIEVEN: Wij werken met het IKG-systeem. Dit is een systeem waarbij de berekening gebeurt volgens het inkomen. U dient een kindcode aan te vragen (terug te vinden op de website van kind en gezin) de dag dat de opvang gestart is. De kindcode dient ook aan de creche bezorgd te worden. Deze moeten wij voor het einde van de eerste maand ontvangen hebben. De facturatie gebeurt door kind en gezin dus als hier vragen over zijn gelieve je te richten tot kind en gezin.

Wij vragen vaste dagen op te geven. Indien een dag afwezig, zal de opvang 10euro aanrekenen. (als wij geen doktersbriefje ontvangen hebben binnen de 5 werkdagen). Elk kind krijgt per jaar nog 5 extra afwezigheidsbriefjes van de creche (1 briefje per dag). Deze dien je ons ook binnen de 5 werkdagen te bezorgen.

Schoolkinderen die in de vakanties naar Het Bolleboosje komen betalen via ons gewoon tarief.

0 tot 5u = 15euro per dag

5 tot 11.5u = 20euro per dag

(facturatie gebeurt door Het Bolleboosje).

OPZEGTERMIJN: Wij vragen aan iedereen een opzegtermijn van 2 maanden. Deze dient uiterst 2 maanden voor het verlaten van de creche schriftelijk te gebeuren. Indien dit niet gebeurt rekenen wij nog 2 maanden de opgegeven dagen aan, aan 20euro per dag. Bij het niet naleven van de opzegtermijn zal de waarborg vervallen. Ook zal de waarborg vervallen wanneer je de creche vroeger verlaat dan de afgesproken datum, ookal is de opzeg 2 maanden eerder gebeurd.

Bij de inschrijving worden er vaste dagen opgegeven die gelden tot de afgesproken einddatum. Bv: U geeft 3 dagen per week op: maandag, dinsdag, vrijdag. Deze dagen blijven gelden en kunnen niet meer gewijzigd worden. (enkel in overleg met één van de verantwoordelijken). Wanneer deze dagen minder worden, Bv: enkel maandag nog, dan zal ook de waarborg vervallen.

INSCHRIJVING: Bij de inschrijving rekenen wij een administratieve kost aan van 25euro. De inschrijving is definitief na het storten van een waarborg van 150euro. Dit om zeker te zijn van een plaats in de creche. De waarborg wordt op uw rekening teruggestort bij het verlaten van de opvang wanneer uw kind naar school gaat of tot aan de afgesproken einddatum. Als er een regel niet nageleefd wordt uit het huisreglement kan de opvang de waarborg inhouden.

ZIEKTE:

- Wij vragen u ons bij ziekte zo snel mogelijk telefonisch te verwittigen. Dit liefst voor het afgesproken aankomstuur.
- Indien uw kind ziek wordt tijdens de opvang en niemand hem/haar kan komen halen verwittigen wij een arts indien nodig. De kosten zijn voor de ouders.
- In geval van een ernstig ongeval of een zorgwekkende toestand wordt door de creche onmiddellijk de hulpdiensten of een arts ingeschakeld. Ook deze kosten worden verrekend aan de ouders.
- Medicatie is steeds vergezeld van een briefje met de naam van het medicijn, het aantal dosissen en de hoeveelheden voorgeschreven door de arts.
- Als uw kindje een buikslaper is vragen wij hiervoor ook een attest van de kinderarts.

ENKELE HUISREGELS:

- Bij de inschrijving vragen wij u wie de personen zijn die uw kindje kunnen komen afhalen. Wanneer uw kindje door iemand anders dan opgegeven wordt afgehaald is het noodzakelijk dat de creche hiervan op de hoogte gebracht wordt. Wanneer dit niet gebeurt uw kindje NIET meegeven! Gelieve in het begin enkele foto's mee te brengen van personen die eventueel uw kindje kunnen komen ophalen.
- De vakantiedagen van de creche worden door ons tijdig meegedeeld. Wij vragen jullie dan ook om hetzelfde te doen.
- Elk kindje heeft een persoonlijke doos waarin dagelijks meegebracht wordt:
 - luiers
 - heen en weer schriftje
 - tutje en knuffel
 - pantoffeltjes
 - reservekledij
 - zonnecreme+hoedje of petje (enkel in de zomer)
 - pap
 - papflessen (gesteriliseerde 1 per maaltijd)

Deze doos dient elke dag terug mee naar huis genomen te worden om te controleren en aan te vullen.

- Het heen en weer schritje dient zorgvuldig te worden ingevuld. Dit is zeker belangrijk voor de kleinsten. Bv: wanneer uw kind het laatste papje heeft gekregen, hoe hij/zij geslapen heeft,... Dit is nodig om een optimale zorg te kunnen bieden aan uw kind. Belangrijke documenten en in informatie worden ook steeds bij het schritje gevoegd.
- Er zijn gepersonaliseerde postvakjes, kijk deze elke dag na of er post is!
- Gelieve de persoonlijke spullen allemaal te merken. Een handige website hiervoor is www.goedgemerkt.nl
- Om 9u bieden wij een boterham aan, aan onze kindjes. Elke dag word er een warme maaltijd vers klaargemaakt en geserveerd rond 11u. Om 15u krijgen de kindjes een stuk fruit + een boterham of koek. Wij zorgen er voor dat het kindje genoeg water drinkt gedurende heel de dag.
- Indien mogelijk vragen wij de maxi-cosi's of autostoelen terug mee te nemen. Wanneer dit niet gaat mag je deze bij aankomst in de gang zetten zodat de inkomhal netjes blijft.
- 's morgens en 's avonds dient u het uur waarop u uw kind brengt én afhaalt te noteren op het krijtbordje! Dit is heel erg belangrijk om de juiste uren te kunnen noteren en deze correct door te geven aan kind en gezin.
- Wij vragen uw kindje elke morgen gemakkelijke pantoffeltjes aan te geven. Dit is gemakkelijk om te spelen en zo blijft de speelruimte hygiënisch.
- De leefruimtes mogen door de ouders bedreden worden indien jullie dit wensen. Toch vragen wij dit te beperken o.w.v de hygiëne en de veiligheid.
- Elke maand dient u een maandlijst met de uren van nodige opvang te bezorgen, dit voor het begin van de aangegeven maand. Gelieve deze tijdig mee te geven zodat wij kunnen zin welke kindjes er welke dagen komen.
- Gelieve de opgegeven uren zo goed mogelijk te respecteren. Als dit niet mogelijk is vragen wij jullie (ook voor een kwartiertje) ons te verwittigen via telefoon of sms. Dit ook wanneer u uw kind vroeger brengt of vroeger komt halen dan afgesproken.

- Indien u klachten of opmerkingen hebt, kan u altijd bij ons terecht. Wij luisteren graag naar de mening van de ouders, u mag uw klachten of opmerkingen ook steeds schriftelijk in de brievenbus van Het Bolleboosje deponeren. In de 2^{de} instantie kan u ook steeds terecht bij de klachtendienst van Kind en Gezin:
Hallepoortlaan 27
1060 BRUSSEL
Tel: 02/5331414
Email: klachtendienst@kindengezin.be

Namens Kim Jacobs, Tinne de Witte
Kinderdagverblijf Het Bolleboosje
Pastorijstraat 14
2470 Retie/Schoonbroek
U kan steeds terecht op volgend nummer:
0475/51.98.27
Rekeningnummer: 779-5967989-01
hetbolleboosje@gmail.com
www.het-bolleboosje.be

Opgemaakt te schoonbroek op

Handtekenen vervolgd door gelezen en goedgekeurd.

Handtekening Het Bolleboosje

Handtekening ouders

.....

.....